INTERNAL JOB
OFFERS ENGIE

Description de l'emploi

RESPONSABLE SAV ADJOINT H/F (NICE) [ENG00000863]

Axima Réfrigération - Nice

AXIMA Réfrigération, Groupe ENGIE

Véritable référent dans les métiers du froid, nous sommes au cœur des projets de conception, installation et maintenance en réfrigération, climatisation et cuisines professionnelles. L'engagement et le professionnalisme de nos 1600 collaborateurs, répartis en réseau de 75 agences en France, assurent à nos clients un service de proximité des plus réactifs.

Notre agence située à Nice recherche un :

RESPONSABLE SAV ADJOINT (H/F)

Rattaché au Responsable SAV, vous êtes garant du bon fonctionnement des installations frigorifiques de nos clients.
En plus de vos responsabilités techniques et managériales, vous serez l'interlocuteur privilégié de nos clients et serez en charge de développer le portefeuille existant.

Au quotidien vous devrez :

- Assurer l'organisation du service et le fonctionnement de celui-ci
- Assurer la responsabilité du suivi technique et administratif de nos affaires
- Le suivi de nos contrats de maintenance et les dépannages effectués
- Manager et suivre la coordination des techniciens et leurs plannings avec l'assistante SAV
- La réalisation des offres, des devis et des contrats de maintenance

Qualifications

Vous disposez d'une expérience de 3 à 5 ans minimum sur un poste similaire idéalement acquise dans notre domaine d'activité. La maîtrise des outils bureautique (Word, Excel...) est indispensable et celle de SAP serait un plus.

Vous êtes reconnu pour votre sens du service, votre capacité à organiser le travail et gérer les priorités.
De plus, votre rigueur et votre aisance relationnelle sont des atouts essentiels pour réussir dans ce poste.

Nous avons des missions passionnantes à vous confier. Rejoignez-nous !

Emploi Maintenance
Nature de responsabilité Opérationnel confirmé
Horaire Temps plein
Lieu principal Europe-France-Provence-Alpes-Côte d'Azur-Alpes-Maritimes -
Date de publication 23 mai 2016