Etes-vous prêt(e) à BOOSTER
le DEVELOPPEMENT d'une société en CROISSANCE

Geodata Diffusion, acteur majeur en France en tant qu'opérateur de services d'augmentation de précision GNSS (Global Navigation Satellite System) centimétriques temps réels à destination des mondes de la Topographie, de la Bathymétrie, de l'Ingénierie, de la Construction, de l'Auscultation, des Réseaux d'Infrastructure, de l'Agriculture et du Guidage d'engins de Travaux Publics, recherche un(e) :

Technicien Assistance Technique GNSS (H/F)

Poste basé à Villebon sur Yvette (91)

Votre mission se décomposera en 3 parties :

1. **Support de niveau 2 aux utilisateurs (Topographes, Agriculteurs, professionnels du BTP)**
   - Assister les utilisateurs dans la résolution de leurs problématiques terrain (diagnostique, conseil et assistance).
   - Répondre aux interrogations techniques des utilisateurs : information en phase d'avant-vente sur le fonctionnement, les performances et les modalités d'utilisation du service.
   - Développer en relation avec nos Distributeurs des supports de configuration et d'utilisation des principaux matériels utilisés par nos clients.
   - Participer à l'entretien et à la mise à jour de la base client.
2. **Gestion de l'infrastructure (stations GNSS permanentes)**
   - Maintien opérationnel du réseau de stations GNSS permanentes sur lequel se base nos services (télé-opération des équipements et suivi du bon fonctionnement, gestion des interventions).
   - Opération des solutions logicielles permettant de produire les corrections sur notre DATACENTER (mise en place des comptes clients, suivi des alertes et des indicateurs de qualité, diagnostique des incidents et actions)
   - Développement du réseau de stations GNSS permanentes (prospection & installation de nouveaux sites, modernisation des sites existants)
3. **Tests et recettage de nouveaux produits**

En étroite relation avec notre Ingénierie Système, nos Distributeurs et les marques qu'ils représentent, ainsi que nos différents partenaires, vous participerez aux tests de bon fonctionnement des différentes solutions pouvant être proposées à nos Clients.

Votre profil : Diplôme de Technicien (BTS Topographie ou Cartographie) avec une première expérience opérationnelle dans le GNSS et une bonne connaissance des besoins & des métiers des utilisateurs en Topographie. Vous êtes autonome, rigoureux et aimez apprendre constamment.
Vous avez une bonne compréhension des problèmes techniques concernant les matériels, logiciels et applications. Vous vous sentez apte à communiquer des informations techniques simplement et avez un sens développé de la pédagogie.
Vous aimez le travail en équipe.
Anglais parlé et écrit indispensable.

CDI, des déplacements ponctuels à l'échelle française et européenne sont à envisager.

Candidature sur le site : http://bit.ly/2DySZSv

Découvrez-nous sur notre site internet : http://reseau-orpheon.fr